

T.o.S – Server Dedicati

1. Contenuti

Tutti i servizi offerti da IITuoHosting.It possono essere usati solo per scopi legali. Il Cliente si impegna:

- a non utilizzare i servizi messi a disposizione da IITuoHosting.It per la diffusione di materiale lesivo dei diritti di terzi o coperto da diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale di terzi, salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto;
- a non utilizzare i servizi di IITuoHosting.It contro la morale e l'ordine pubblico;
- a non utilizzare i servizi di IITuoHosting.It per divulgare contenuti offensivi, violenti, illegali, pedofilia, razzismo, fanatismo, discriminazione religiosa e sessuale, ecc.;
- a non danneggiare l'integrità delle risorse di IITuoHosting.It tramite software pirata, cracks, virus, browser-game o similari;
- a non offrire informazioni al pubblico nocive dell'immagine di IITuoHosting.It tramite i servizi messi a disposizione, in nessun caso sarà possibile divulgare informazioni inviate via email/ticket verso il cliente;
- a farsi carico della protezione dei dati personali di accesso ai servizi di IITuoHosting.It. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite i propri dati personali di accesso e si impegna a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli a terzi.
- a comunicare tempestivamente nel caso di richiesta da parte dello staff, la password amministrativa del server al fine di espletare operazione di controllo sul contenuto del server stesso.
- nel caso in cui il cliente richieda assistenza per un errore commesso e che necessita di un intervento manuale da parte del nostro staff, il cliente si impegna a pagare il corrispettivo di euro 25+iva ogni 15m di assistenza remota.
- nel caso in cui IITuoHosting.it rilevi che una macchina del Cliente è stata compromessa, una comunicazione via email sarà inviata al cliente, precisando che una procedura di reinstallazione è necessaria per mantenere l'integrità del server e dell'insieme della infrastruttura. Il Cliente può allora richiedere tale intervento a IITuoHosting.it, dopo aver provveduto a preservare i propri dati. IITuoHosting.it non è tenuta ad effettuare il trasferimento dei dati dal sistema compromesso al nuovo sistema, restando tale attività a carico e cura esclusiva del Cliente. IITuoHosting.it si impegna e limita unicamente il suo intervento all'installazione del nuovo sistema.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, IITuoHosting.It avrà il diritto di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

3. Attivazione Account

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali resi noti al momento della sottoscrizione del servizio di IITuoHosting.It.

4. Durata del Contratto e Rinnovo

4.1. Il presente Contratto ha la durata specificata all'atto di acquisto del servizio sottoscritto. Lo stesso viene rinnovato per tacito consenso qualora non pervenga una disdetta via email/ticket system entro e non oltre 20 giorni dalla scadenza del servizio stesso, dopo tale termine non saranno accettate disdette da parte cliente e lo stesso dovrà rinnovare il servizio. Quattordici (14) giorni prima della scadenza del Contratto, verrà generata una fattura pro-forma con il quale il cliente potrà rinnovare il servizio. Se non desidera rinnovare il servizio, il Cliente dovrà inviare una disdetta nelle modalità sopra descritte.

4.2. In caso di mancato pagamento il servizio verterà sospeso con effetto immediato. Entro 7gg dalla sospensione è possibile recuperare i dati in esso contenuto pagando il costo di rinnovo del servizio. Trascorsi gg 7 dalla sospensione i dati saranno distrutti e non sarà più possibile recuperarli in nessun modo.

5. Politica sullo Spam

Il Cliente si impegna a non effettuare spamming.

L'invio di email non richieste da un server dedicato fornito da IITuoHosting.It è severamente proibito.

Gli accounts che violeranno la nostra politica sullo spamming saranno cancellati senza preavviso.

6. Backup (Salvataggio) e Perdita dei Dati

Il Cliente prende atto ed accetta di avere la piena responsabilità dei files e dei dati ospitati e di mantenere tutti i salvataggi (backup) dei dati e files conservati nei server di IITuoHosting.It. Il Cliente esonera IITuoHosting.It da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di perdita dei dati, in caso di guasto, malfunzionamento, accesso non autorizzato al server dedicato a qualsiasi causa dovuti.

7. Risoluzione del Contratto e Recesso

7.1. Il presente Contratto si risolve di diritto con conseguente interruzione del servizio senza alcun preavviso da parte di IITuoHosting.It qualora il Cliente:

- ceda il contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di IITuoHosting.It;
- non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;
- commetta abusi o utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a IITuoHosting.It;
- vengano a mancare i presupposti per un rapporto lavorativo di reciproco rispetto dal cliente verso ITH;

In questi casi, IITuoHosting.It avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

7.2. IITuoHosting.It ha facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 7 giorni inviato tramite email o via ticket system. Trascorso il suddetto periodo di preavviso, IITuoHosting.It potrà in qualsiasi momento disattivare il servizio.

Il servizio verterà terminato senza preavviso, nel caso in cui venga cambiato il puntamento del dominio associato al servizio per più di 7 giorni, trascorso questo termine il contratto sarà considerato nullo.

7.3. Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente Contratto con comunicazione inviata a IITuoHosting.It tramite ticket entro e non oltre 20gg dalla scadenza del servizio.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, IITuoHosting.It ha il diritto di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

8. Limitazione di Responsabilità

8.1. IITuoHosting.It declina ogni responsabilità verso i propri Clienti e verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi a qualsiasi causa imputabili. IITuoHosting.It ricorda al Cliente che sono sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di IITuoHosting.It che dei suoi fornitori. La natura stessa dei servizi Internet non consente di dare alcuna garanzia sulla raggiungibilità dei servizi.

Pertanto, nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a IITuoHosting.It per tutti gli eventuali danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o dalla mancata utilizzazione dei servizi.

8.2. IITuoHosting.It non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente attraverso l'uso improprio del servizio sottoscritto. Il Cliente riconosce ed accetta di essere l'unico ed esclusivo responsabile dell'uso del servizio sottoscritto e di tutti i file e i contenuti presenti nel proprio account di hosting, e pertanto solleva IITuoHosting.It da qualsiasi responsabilità civile e penale per l'uso illegale dei servizi utilizzati dal Cliente e dai suoi utenti.

Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne IITuoHosting.It da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, di qualunque genere, ivi comprese le eventuali spese legali, che

dovessero essere subite o sostenute da ITuoHosting.It quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi assunti con l'accettazione del presente Contratto, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

9. Tutela della Privacy

I dati anagrafici richiesti al Cliente per l'esecuzione del presente Contratto sono utilizzati da ITuoHosting.It ai soli fini amministrativi oltre che per adempiere agli obblighi di legge.

10. Cambiamento delle Condizioni Generali del Contratto

ITuoHosting.It si riserva il diritto di modificare il servizio e le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso. Resta comunque inteso che i contratti stipulati anteriormente all'introduzione delle modifiche verranno accettati e saranno rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

11. Conclusioni

Il Cliente si impegna a rispettare il presente Contratto in tutte le sue parti.