

# T.o.S – Web Hosting Semidedicato/Dedicato

## 1. Contenuti

Tutti i servizi offerti da IITuoHosting.It possono essere usati solo per scopi legali. Il Cliente si impegna:

- a non utilizzare i servizi messi a disposizione da IITuoHosting.It per la diffusione di materiale lesivo dei diritti di terzi o coperto da diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale di terzi, salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto;
- a non utilizzare i servizi di IITuoHosting.It contro la morale e l'ordine pubblico;
- a non utilizzare i servizi di IITuoHosting.It per divulgare contenuti offensivi, violenti, illegali, pedofilia, razzismo, fanatismo, discriminazione religiosa e sessuale, ecc.;
- a non danneggiare l'integrità delle risorse di IITuoHosting.It tramite software pirata, cracks, virus, browser-game o similari;
- a non offrire informazioni al pubblico nocive dell'immagine di IITuoHosting.It tramite i servizi messi a disposizione, in nessun caso sarà possibile divulgare informazioni inviate via email/ticket verso il cliente;
- a non utilizzare applicazioni/scripts non consentiti. E' responsabilità del Cliente verificare che i software/scripts che il Cliente installa sul proprio account siano sicuri e non ledano la funzionalità del server;
- a farsi carico della protezione dei dati personali di accesso ai servizi di IITuoHosting.It. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite i propri dati personali di accesso e si impegna a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli a terzi;
- a non utilizzare plugins di backup in PHP come esempio wp-backup e similari, in questo caso il servizio verrà immediatamente sospeso e il plugin eliminato;

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, IITuoHosting.It avrà il diritto di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno. Nel caso in cui, il sito/servizio venisse sospeso da parte nostra per qualsiasi violazione dei termini contrattuali e rimanga nello stato "sospeso" per più di 30 giorni, dalla data di sospensione, senza che il cliente abbia risolto il problema, il cliente autorizza ad IITuoHosting.it a rescindere il contratto con relativa distruzione dei dati senza nulla a pretendere da parte dello stesso.

## 2. Attivazione Account

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali resi noti al momento della sottoscrizione del servizio di IITuoHosting.It.

## 3. Politica sullo Spam

Il Cliente si impegna a non effettuare spamming.

L'invio di email non richieste da un sito fornito da IITuoHosting.It è severamente proibito.

Altresì l'utilizzo del servizio per scopi DEM (o newsletter massive) e' severamente interdetto. Gli accounts che violeranno la nostra politica sullo spamming saranno cancellati senza preavviso.

## 4. Backup (Salvataggio) e Perdita dei Dati

Il Cliente prende atto ed accetta di avere la piena responsabilità dei files e dei dati ospitati e di mantenere tutti i salvataggi (backup) dei dati e files conservati nei server di IITuoHosting.It. Backup manuali dei dati possono essere effettuati dal Cliente attraverso il pannello di controllo o tramite FTP.

IITuoHosting.It effettua un backup giornaliero del contenuto dell'intero server su un disco esterno. Tuttavia, questi backup possono essere utilizzati solo in caso di emergenza e non sono a

disposizione del Cliente. Pertanto, spetta esclusivamente al Cliente provvedere al backup dei dati del proprio account. Tuttavia in caso il cliente ne chieda il ripristino o per qualsiasi motivo ci richieda la fornitura di tali bkp, il cliente si impegna a pagare euro 10,00.

Il Cliente esonera ITuoHosting.It da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di perdita dei dati e/o dei messaggi di posta elettronica, in caso di guasto, malfunzionamento, accesso non autorizzato al sito o alla casella di posta elettronica a qualsiasi causa dovuti.

## **5. Uso delle Risorse**

5.1. Il Cliente non può:

- usare 85% o più delle risorse del sistema per più di 30 secondi;
- effettuare operazioni programmate (cron) ad un intervallo tra l'una e l'altra di meno di 15 minuti.

In caso di consumo eccessivo di risorse, ITuoHosting.It inviterà il Cliente (ove possibile) a diminuire i consumi. Se il Cliente non ottempera a questa richiesta, l'account di hosting verrà sospeso fino a quando il Cliente non provvede a ripristinare un consumo adeguato di risorse, senza che ciò comporti rimborsi o altri oneri a carico di ITuoHosting.It.

Nel caso in cui ve ne sia necessita, ITuoHosting.it si riserva il diritto di sospendere il piano hosting senza preavviso, se questo crea problemi a tutta la piattaforma messa a disposizione da ITuoHosting.it per l'utilizzo dei servizi, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

## **6. Limitazione del servizio**

ITuoHosting.it si riserva il diritto di limitare qualsiasi funzione del servizio acquistato, qualora il cliente abbia arrecato un danno con i strumenti messi a disposizione da ITuoHosting.it per la gestione del proprio servizio.

## **7. Garanzia soddisfatti o rimborsati**

Il Cliente può richiedere il rimborso della somma versata senza nessuna motivazione entro i 15gg dell'attivazione del servizio. Tale garanzia non si applica nel caso in cui il cliente venga sospeso per sovra utilizzazione risorse o che lo stesso abbia arrecato danni al server mandandolo in overload o altra operazione che viola il seguente contratto di locazione. Il costo del dominio non viene rimborsato, lo stesso sarà fatturato al costo di listino sul sito [iltuohosting.it](http://iltuohosting.it)