

# T.o.S – Condizioni Generali di Servizio

## 1. Definizione delle Parti

Il presente Contratto viene stipulato tra IITuoHosting.It e il cliente.

## 2. Contenuti

Tutti i servizi offerti da IITuoHosting.It possono essere usati solo per scopi legali. Il Cliente si impegna pertanto si impegna a:

- a non utilizzare i servizi messi a disposizione da IITuoHosting.It per la diffusione di materiale lesivo dei diritti di terzi o coperto da diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale di terzi, salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto;
- a non utilizzare i servizi di IITuoHosting.It contro la morale e l'ordine pubblico;
- a non utilizzare i servizi di IITuoHosting.It per divulgare contenuti offensivi, violenti, illegali, pedofilia, razzismo, fanatismo, discriminazione religiosa e sessuale, ecc.;
- a non danneggiare l'integrità delle risorse di IITuoHosting.It tramite software pirata, cracks, virus, browser-game o similari;
- a non offrire informazioni al pubblico nocive dell'immagine di IITuoHosting.It dei servizi messi a disposizione, in nessun caso sarà possibile divulgare informazioni inviate via email/ticket verso il cliente;
- a farsi carico della protezione dei dati personali di accesso ai servizi di IITuoHosting.It. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite i propri dati personali di accesso e si impegna a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli a terzi.
- mantenere i propri applicativi (CMS, SitiWeb, Software VPS, Sistema operativo VPS, etc ...) aggiornati alle ultime release disponibili, manlevando ITH da qualsiasi responsabilità dovuta ad un HACK per applicativo non aggiornato.

Altresì il cliente si impegna a rispettare i contratti di locazione specifici per: web hosting, vps, server dedicati.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, IITuoHosting.It avrà il diritto di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

## 3. Attivazione Account

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali resi noti al momento della sottoscrizione del servizio di IITuoHosting.It. IITuoHosting si riserva il diritto di richiedere in qualsiasi momento una prova dei dati inseriti tramite richiesta di un documento valido per legge.

## 4. Durata del Contratto e Rinnovo

4.1. Il presente Contratto ha la durata espressamente indicata in fase di acquisto. Quattordici (14) giorni prima della scadenza del Contratto, il Cliente verrà contattato via email per l'eventuale rinnovo. Se non desidera rinnovare il servizio, il Cliente non dovrà svolgere nessuna procedura per la disdetta, in quanto è sufficiente il mancato pagamento per annullarlo (salvo ove diversamente specificato nelle condizioni specifiche di servizio quali: web hosting, vps, server dedicati).

4.2. In caso di mancato pagamento l'hosting verrà sospeso con effetto immediato. Entro 15gg dalla sospensione è possibile recuperare i dati in esso contenuto pagando una tantum di euro 15.00, nel caso in cui il cliente non voglia effettuare il rinnovo presso le nostre strutture (operazione valida solamente per web hosting, non sarà possibile recuperare dati di VPS e/o Server Dedicati).

Nel caso in cui, invece, il cliente voglia rinnovare il servizio, questo verrà ripristinato senza alcuna penale da parte del cliente. Trascorsi gg 15 dalla sospensione i dati saranno distrutti e non sarà più possibile recuperarli in nessun modo, ci riserviamo il diritto, qualora ve ne fosse necessità, di eliminare i dati prima dell'effettiva scadenza dei 15gg sopra citati, sia per web hosting che VPS che server Dedicati.

## **5. Politica sullo Spam**

Il Cliente si impegna a non effettuare spamming con nessun servizio acquistato presso IITuoHosting.it

## **6. Risoluzione del Contratto e Recesso**

6.1. Il presente Contratto si risolve di diritto con conseguente interruzione del servizio senza alcun preavviso da parte di IITuoHosting.It qualora il Cliente:

- ceda il contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di IITuoHosting.It;
- non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;
- commetta abusi o utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a IITuoHosting.It;
- trasferisca il dominio associato ad un servizio di web hosting (hosting illimitato o hosting reseller), presso un altro provider;
- vengano a mancare i presupposti per un rapporto lavorativo di reciproco rispetto dal cliente verso ITH;

In questi casi, IITuoHosting.It avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

6.2. IITuoHosting.It ha facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 7 giorni inviato tramite email o via ticket system.

Trascorso il suddetto periodo di preavviso, IITuoHosting.It potrà in qualsiasi momento disattivare il servizio e distruggere i dati in esso contenuti.

Il servizio verrà terminato senza preavviso, nel caso in cui venga cambiato il puntamento del dominio associato al servizio per più di 7 giorni, trascorso questo termine il contratto sarà considerato nullo (tale sistema si applica solamente ai servizi di web hosting).

6.3. Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente Contratto con comunicazione inviata a IITuoHosting.It tramite ticket. Al ricevimento della suddetta comunicazione di recesso, IITuoHosting.It provvederà a cessare tutti i servizi offerti con effetto immediato.

I domini non sono risarcibili, per cui la possibilità di recesso (ove prevista) non si estende alla registrazione del dominio. Anche in caso di recesso, il dominio rimane di proprietà del Cliente e di conseguenza può essere trasferito ovunque a spese del Cliente e senza oneri a carico di IITuoHosting.It.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, IITuoHosting.It ha il diritto di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

## **7. Limitazione di Responsabilità**

7.1. IITuoHosting.It declina ogni responsabilità verso i propri Clienti e verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi a qualsiasi causa imputabili. IITuoHosting.It ricorda al Cliente che sono sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di IITuoHosting.It che dei suoi fornitori. La natura stessa dei servizi Internet non consente di dare alcuna garanzia sulla raggiungibilità dei siti web e sulla consegna e ricezione dei messaggi di posta elettronica né di garantire la privacy dei messaggi di posta.

Pertanto, nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a IITuoHosting.It per tutti gli eventuali danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o dalla mancata utilizzazione dei servizi.

7.2. IITuoHosting.It non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti penali, civili ed

amministrativi commessi dal Cliente attraverso l'uso improprio del servizio sottoscritto. Il Cliente riconosce ed accetta di essere l'unico ed esclusivo responsabile dell'uso del servizio sottoscritto e di tutti i file e i contenuti presenti nel proprio account di hosting, e pertanto solleva ITTuoHosting.It da qualsiasi responsabilità civile e penale per l'uso illegale dei servizi utilizzati dal Cliente e dai suoi utenti.

Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne ITTuoHosting.It da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, di qualunque genere, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da ITTuoHosting.It quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi assunti con l'accettazione del presente Contratto, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

## **8. Tutela della Privacy**

I dati anagrafici richiesti al Cliente per l'esecuzione del presente Contratto sono utilizzati da ITTuoHosting.It ai soli fini amministrativi oltre che per adempiere agli obblighi di legge.

## **9. Affiliazione**

Tutte le commissioni affiliaive vengono accreditate all'utente dopo 31 giorni dal pagamento della fattura da parte dell'utente che ha acquistato il servizio tramite il ref. Per tutti i servizi acquistati con offerte promozionali maggiori del 25% non verrà effettuato nessun pagamento affiliaivo all'utente. Altresì eventuali forme fraudolente effettuate dagli utenti per usufruire dell'affiliazione faranno sì che i servizi venduti tramite affiliazione saranno cancellati e quindi mai pagati. Vengono considerate forme fraudolente tutti gli acquisti che avverranno tramite lo stesso indirizzo ip e laddove lo stesso indirizzo abbia effettuato il login dapprima sull'account dove si effettua l'acquisto e secondariamente sull'account dove è attivata l'affiliazione che viceversa, in questi casi, ci riserviamo il pieno diritto di annullare i servizi acquistati tramite utenza affiliaiva.

## **10. Cambiamento delle Condizioni Generali del Contratto**

ITTuoHosting.It si riserva il diritto di modificare il servizio e le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso. Resta comunque inteso che i contratti stipulati anteriormente all'introduzione delle modifiche verranno accettati e saranno rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

## **11. Giurisdizione**

Il presente Contratto TOS può essere interpretato in tutti gli aspetti secondo le leggi dello stato italiano. Con la stipula del presente Contratto TOS e l'accettazione dello stesso durante l'acquisto, ITH ed il cliente, si sottomettono alla giurisdizione dello stato italiano.

## **12. Tolleranza**

Il fatto che ITTuoHosting.it non si avvalga in un determinato momento di una qualsiasi delle presenti condizioni generali e/o tolleri un inadempimento dall'altra parte a una qualunque delle obbligazioni rientranti nelle presenti condizioni generali e nelle condizioni specifiche: web hosting, server dedicati, VPS, non può essere interpretata come una rinuncia da parte di VHS ad avvalersi in seguito di una qualsiasi delle suddette condizioni.

## **13. Conclusioni**

Il Cliente si impegna a rispettare il presente Contratto in tutte le sue parti compresi i contratti specifici di locazione servizi, web hosting, vps, server dedicati.