

T.o.S – Web Hosting Illimitato

1. Contenuti

Tutti i servizi offerti da IITuoHosting.It possono essere usati solo per scopi legali. Il Cliente si impegna:

- a non utilizzare i servizi messi a disposizione da IITuoHosting.It per la diffusione di materiale lesivo dei diritti di terzi o coperto da diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale di terzi, salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto;
- a non utilizzare i servizi di IITuoHosting.It contro la morale e l'ordine pubblico;
- a non utilizzare i servizi di IITuoHosting.it per la creazione di servizi di web hosting gratuiti tramite utilizzo di sottodomini, o qualsiasi altro tipo di servizio che effettua la rivendita dei nostri servizi al di fuori del piano hosting reseller in catalogo;
- a non utilizzare i servizi di IITuoHosting.It per divulgare contenuti offensivi, violenti, illegali, pedofilia, razzismo, fanatismo, discriminazione religiosa e sessuale, ecc.;
- a non danneggiare l'integrità delle risorse di IITuoHosting.It tramite software pirata, cracks, virus, browser-game o similari;
- ad utilizzare lo spazio web messo a disposizione da IITuoHosting.It solo ed esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non per immagazzinare files o altri materiali non inerenti al sito web, gli stessi devono essere accessibili via internet;
- a non utilizzare il servizio messo a disposizione, per sistemi di immagazzinamento file tipo image hosting o similari;
- a non offrire informazioni al pubblico nocive dell'immagine di IITuoHosting.It tramite i servizi messi a disposizione, in nessun caso sarà possibile divulgare informazioni inviate via email/ticket verso il cliente;
- a non utilizzare applicazioni/scripts non consentiti. E' responsabilità del Cliente verificare che i software/scripts che il Cliente installa sul proprio account siano sicuri e non ledano la funzionalità del server;
- a farsi carico della protezione dei dati personali di accesso ai servizi di IITuoHosting.It. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite i propri dati personali di accesso e si impegna a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli a terzi;
- a non utilizzare plugins di backup in PHP come esempio wp-backup e similari, in questo caso il servizio verrà immediatamente sospeso e il plugin eliminato;

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, IITuoHosting.It avrà il diritto di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenerne ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno. Nel caso in cui, il sito/servizio venisse sospeso da parte nostra per qualsiasi violazione dei termini contrattuali e rimanga nello stato "sospeso" per più di 30 giorni, dalla data di sospensione, senza che il cliente abbia risolto il problema, il cliente autorizza ad IITuoHosting.it a rescindere il contratto con relativa distruzione dei dati senza nulla a pretendere da parte dello stesso.

2. Attivazione Account

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali resi noti al momento della sottoscrizione del servizio di IITuoHosting.It.

3. Politica sullo Spam

Il Cliente si impegna a non effettuare spamming.

L'invio di email non richieste da un sito fornito da IITuoHosting.It è severamente proibito.

Altresì l'utilizzo del servizio per scopi DEM (o newsletter massive) è severamente interdetto. Gli accounts che violeranno la nostra politica sullo spamming saranno cancellati senza preavviso.

4. Backup (Salvataggio) e Perdita dei Dati

Il Cliente prende atto ed accetta di avere la piena responsabilità dei files e dei dati ospitati e di mantenere tutti i salvataggi (backup) dei dati e files conservati nei server di IITuoHosting.It. Backup manuali dei dati possono essere effettuati dal Cliente attraverso il pannello di controllo o tramite FTP.

IITuoHosting.It effettua un backup del contenuto dell'intero server su un disco esterno ogni 14 giorni, per contenuto FTP, MAIL e Statistiche. Per quanto riguarda il MySQL il bkp viene effettuato giornalmente. Tuttavia, questi backup possono essere utilizzati solo in caso di emergenza e non sono a disposizione del Cliente. Pertanto, spetta esclusivamente al Cliente provvedere al backup dei dati del proprio account. Tuttavia in caso il cliente ne chieda il ripristino o per qualsiasi motivo ci richieda la fornitura di tali bkp, il cliente si impegna a pagare euro 10,00.

Il Cliente esonera IITuoHosting.It da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di perdita dei dati e/o dei messaggi di posta elettronica, in caso di guasto, malfunzionamento, accesso non autorizzato al sito o alla casella di posta elettronica a qualsiasi causa dovuti.

5. Uso delle Risorse

5.1. Il Cliente non può:

- usare 85% o più delle risorse del sistema per più di 30 secondi;
- effettuare operazioni programmate (cron) ad un intervallo tra l'una e l'altra di meno di 15 minuti.

5.2. Spazio/traffico illimitato

Sui piani hosting con spazio/traffico illimitato non viene posto alcun limite predeterminato, le risorse vengono fornite con modalità best-effort, tuttavia vengono garantite le seguenti risorse per un consumo adeguato del piano hosting:

Per il servizio "hosting illimitato",

- Spazio Web 3GiB
- Traffico 50GiB/Mese

Per il servizio "reseller illimitato",

- Spazio Web 15GiB
- Traffico 225GiB/Mese

(nello spazio web sono inclusi: email, logs, statistiche, contenuto FTP, database)

In caso di consumo eccessivo di risorse, IITuoHosting.It inviterà il Cliente (ove possibile) a diminuire i consumi. Tale opzione (spazio/traffico illimitati) si applica soltanto per le pagine web (php, html, cgi, perl, htm), non si applica per file di grosse dimensioni come ad esempio: .avi, .mp3, .jpg, .mov, .wmp, .jpg ecc... e alle caselle email. Se il Cliente non ottempera a questa richiesta, l'account di hosting verrà sospeso fino a quando il Cliente non provvede a ripristinare un consumo adeguato di risorse, senza che ciò comporti rimborsi o altri oneri a carico di IITuoHosting.It.

Nel caso in cui ve ne sia necessità, IITuoHosting.it si riserva il diritto di sospendere il piano hosting senza preavviso, se questo crea problemi a tutta la piattaforma messa a disposizione da IITuoHosting.it per l'utilizzo dei servizi, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

6. Limitazione del servizio

IITuoHosting.it si riserva il diritto di limitare qualsiasi funzione del servizio acquistato, qualora il cliente abbia arrecato un danno con i strumenti messi a disposizione da IITuoHosting.it per la gestione del proprio servizio.

7. Garanzia soddisfatti o rimborsati

Il Cliente può richiedere il rimborso della somma versata senza nessuna motivazione entro i 15gg dell'attivazione del servizio. Tale garanzia non si applica nel caso in cui il cliente venga sospeso per

sovra utilizzazione risorse o che lo stesso abbia arrecato danni al server mandandolo in overload o altra operazione che viola il seguente contratto di locazione. Il costo del dominio non viene rimborsato, lo stesso sara' fatturato al costo di listino sul sito iltuohosting.it